



オペレーター管理 マニュアル



目次

オペレーター管理とは **3P**

オペレーターに関する情報の編集や登録を行います。

オペレーター一覧

オペレーター一覧 **4P**

登録オペレーターが一覧を一覧で確認することができ、情報の編集も行えます。

停止オペレーター一覧

停止オペレーター一覧 **7P**

停止しているオペレーターの確認と再開ができます

オペレーター登録

オペレーター登録 **8P**

オペレーターを登録できます。※ただしご契約登録人数内に限ります。

OP一括編集

OP一括編集 **9P**

オペレーターの情報などをCSVを用いて一括で編集できます

所属マスタ

所属マスタ **11P**

所属マスタの編集、登録ができます、

オペレーター起動

オペレーター起動 **14P**

オペレーター状態を「起動」または「スタンバイ」へ設定できます

設定書出力

設定書出力 **15P**

着信時に表示される番号を設定できます

オペレーター管理とは



オペレーター管理では
初期設定に必要なドメイン・ID・PASSの確認や
電話機、スマートフォン、ソフトフォンなどの端末の登録名の変更、
内線番号、初期設定の発信番号などの設定が可能です。

登録端末を一時的に停止(利用不可)にする等の対応も
簡単に設定可能です！



オペレーター一覧

ご契約頂いているアカウント数(端末数)＝オペレータ数でございます。
情報編集ボタンでは、オペレータの名前や内線番号/発信番号の編集ができ、
停止ボタンでは、オペレータの停止(発着信不可)の設定などが可能です。

オペレーター一覧 オペレータ登録 OP一括編集 所属マスタ オペレータ起動 停止オペレーター一覧 設定書出力 QRコード

INNOVERA | オペレーター一覧画面 説明書PDF この画面の操作方法

利用中オペレータ数 : 4/10

オペレータ検索 検索する

内線一覧PDF 発信回線PDF

チェック	ID ▼	内線番号	所属	オペレータ名	【初期回線タイプ】 回線名	情報編集	停止
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	6011	代表		【共通】 cphone03テスト	情報編集	停止
<input checked="" type="checkbox"/>	000005	1004	無所属		【共通】 cphone03テスト	情報編集	停止
<input checked="" type="checkbox"/>	000008	1007	無所属		【共通】 cphone03テスト	情報編集	停止
<input checked="" type="checkbox"/>	000009	1008	無所属		【共通】 cphone03テスト	情報編集	停止

■情報編集:オペレータの名前や内線番号、発信番号の編集が可能です。次項に詳細を記載しております。

■停止:オペレータの停止が可能です。発着信は一切出来なくなります。停止したオペレータは「停止オペレーター一覧」へ移動されます。

オペレーター一覧 ①情報編集

《設定項目》

・オペレータ固有初期回線

↳オペレータ個別の初期回線

本設定が全ての初期回線設定(共通・所属)の中で、最も優勢となります。

※初期回線設定レベルの優劣:オペレータ>所属>共通

※初期回線について

識別番号を入力せずに発信先電話番号をダイヤルした場合に使用される電話番号

※識別番号については<回線管理⇒回線情報一覧>をご覧ください

・初期回線適用所属

↳オペレータの初期回線として設定する所属

<所属マスタ>で設定されている所属固有初期回線が

オペレータの初期回線として適用されます。

(※初期回線設定レベルの優劣:オペレータ>所属>共通)

「無所属」選択時は共通初期回線が適用されます。

・所属

↳オペレータの所属先 一複数選択も可能です。

<所属マスタ>での設定と同期されます。

オペレータ固有初期回線	<input type="text" value="c-phoneテスト"/>
初期回線適用所属 *	<p>ここで選択した所属に設定されている所属固有「無所属」を選択すると共通初期回線が適用され、オペレータに個別に初期回線を設定している場合優先されます。</p> <input type="text" value="cphoneグループ"/>
所属	<input checked="" type="checkbox"/> cphoneグループ
オペレータ名 *	<input type="text"/>
ふりがな	<input type="text"/>
内線番号 *	<input type="text" value="6011"/> 番 (内線桁数: <input type="text" value="4"/> 桁)
ピックアップ対象所属選択	ピックアップは使用できません。

オペレーター一覧 ①情報編集

・オペレータ名

↳オペレータの名前

登録したオペレータ名が【電話履歴管理】や内線時に着信先端末へ表示されます。

・フリガナ

↳オペレータ名のフリガナ

・内線番号

↳オペレータの内線番号

1000～9999の範囲で設定してください。

別のオペレータや所属で既に使用されている内線番号は設定出来ません。

・ピックアップ対象所属

↳オペレータによる、

ピックアップ(代理応答)を許可する所属

オペレータ固有初期回線	c-phoneテスト
初期回線適用所属 *	<p>ここで選択した所属に設定されている所属固有「無所属」を選択すると共通初期回線が適用され、オペレータに個別に初期回線を設定している場合は優先されます。</p> cphoneグループ
所属	<input checked="" type="checkbox"/> cphoneグループ
オペレータ名 *	<input type="text"/>
フリガナ	<input type="text"/>
内線番号 *	6011 番 (内線桁数: 4 桁)
ピックアップ対象所属選択	ピックアップは使用できません。
<input type="button" value="更新する"/>	

初期回線について・識別番号を入力せずに発信先電話番号をダイヤルした場合に使用される電話番号

※識別番号については〈回線情報一覧〉をご覧ください。

オペレーター一覧 ②停止 / 停止オペレーター一覧

・停止処置

オペレーターを停止させることができます。

停止すると、着信も発信もできなくなりますのでご注意ください。

停止ボタンを押すと表示される停止確認のポップアップで「OK」を選ぶと、その時点で停止処置となります。

・停止の解除(再開) ※停止オペレーター一覧

オペレーターの停止を解除し、再開する場合は、

「停止オペレーター一覧」より、停止されているオペレーターを確認し、右側「再開」を選択。

確認のポップアップがでるので、「OK」を選ぶと、その時点で停止解除(再開)となります。



ID	内線番号	所属	オペレータ名	ログインID	停止日	情報編集	再開
000003	6013	cphoneグループ	テスト		2021/01/18	情報編集	再開

《活用例》

個人携帯にてアカウントを所有していた社員が退職してアカウントが不要になった場合などに停止処置をしてアカウントを使えないようにする



オペレータ登録

《操作手順》

- ・オペレータ情報を設定し、「登録する」をクリック
- ・「CSV インポート」から複数のオペレータ情報を一括登録することもできます。
※登録したオペレータは翌日の AM5:00 より利用可能

《登録項目》

・オペレータ固有初期回線

↳オペレータ個別の初期回線

本設定が全ての初期回線設定(共通・所属)の中で、最も優勢となります。

※初期回線設定レベルの優劣:オペレータ>所属>共通

※初期回線について

識別番号を入力せずに発信先電話番号をダイヤルした場合に使用される電話番号
識別番号については<回線管理⇒回線情報一覧>をご覧ください

・初期回線適用所属

↳オペレータの初期回線として設定する所属

<所属マスタ>で設定されている[所属固有初期回線]が、
オペレータの初期回線として適用されます。

※初期回線設定レベルの優劣

オペレータ>所属>共通 「無所属」選択時は共通初期回線が適用されます。

・所属

↳オペレータの所属先

複数選択も可能です。-<所属マスタ>での設定と同期されます。

登録したオペレーターは翌日AM5:00以降に使用可能状態となりますので、ご注意ください。

オペレータ固有初期回線	共通初期回線または所属固…
初期回線適用所属 *	ここで選択した所属に設定されている「無所属」を選択すると共通初期回線がオペレータに個別に初期回線を設定して先されます。 無所属
所属	<input type="checkbox"/> cphoneグループ
オペレータ名 *	
ふりがな	
内線番号 *	番 (内線桁数: 4 桁)
ピックアップ対象所属選択	ピックアップは使用できません。

CSV エクスポートファイルの入力方法について

IDは変更しないで下さい。

携帯番号の先頭には「#」を付けて下さい。

所属とピックアップ対象所属のIDは「#」で囲んで下さい。

※対象所属のIDは先頭の数字が「0」にならないように入力して下さい。

例) #1#10#

「初期回線適用所属」のIDには「#」は付けしないで下さい。

CSV エクスポート

複数のオペレータ情報を CSV ファイルから一括で変更できます。

OP一括編集

《操作手順》

- ①「CSV エクスポート」から現在のオペレータ情報をダウンロード。
- ②ダウンロードした CSV ファイルを編集。
 - ・A 列の ID は変更しないでください。
 - ・C 列のフリガナは全角で入力してください。
 - ・E 列の携帯電話番号の先頭には“#”を付けてください。
 - ・F 列の初期回線適用所属には所属 ID の数値のみ入力してください。
 - ・G 列の所属には、所属 ID を“#”で囲んで入力してください。
 - ・H 列のピックアップ対象所属には、所属 ID を“#”で囲んで入力してください。
 - ・所属 ID は<所属マスタ>より確認できます。
- ③編集した CSV ファイルを画面中央の緑枠エリアへドラッグ&ドロップ
- ④インポート成功の場合
→[CSVインポートによるリスト登録に成功しました]と表示。
- ⑤インポート失敗の場合
→[CSVインポートによるリスト登録に失敗しました]と表示。
 - ・失敗した場合は、1件も編集は行われません。
 - ・上記メッセージと併せて表示されるエラー内容を確認
 - ・修正し、再度インポートを行ってください。

このエリアにCSVファイルをドロップしてください。
このエリアをクリックすることでもファイルを選択できます。



所属マスタ

所属の管理ができます。 詳細は次項

所属名 *

所属共通内線番号 * 番 (内線桁数: 4 桁)

所属固有初期回線 共通初期回線を使用する

オペレーター

リセット

登録する

《活用例》

・組織や部署ごとに管理をしたい

・複数のアカウントを一括で登録、編集をしたい

※アカウント数が多い企業様ほどご活用いただけます。

ID	所属名	所属共通内線番号	所属固有初期回線	編集	削除
0001	cphoneグループ	6014	c-phoneテスト	編集	削除

所属マスタ

◇所属登録

《操作手順》 変更したい所属情報を入力し、「登録する」をクリック

《設定項目》

・**所属名** : 所属の名前

・**所属共通内線番号**

↳所属配下のオペレータ共通内線番号
設定した内線番号へ発信すると、
当該所属配下の全オペレータの端末が着信します。
オペレータや別の所属で既に使用されている
内線番号は設定出来ません。

・**所属固有初期回線**

↳所属の初期回線
オペレータに初期回線を個別に設定している場合は、
個別の初期回線が最優先されます。
(※初期回線設定レベルの優劣:オペレータ>所属>共通)

・**マルチキャスト**

↳マルチキャスト機能の ON/OFF(※マルチキャスト契約時のみ表示) 構内放送等、一斉連絡を行う際に利用する機能です。
所属共通内線番号へ発信すると、当該所属配下のオペレータの端末が着信し、全オペレータが受話できます。
発信側からの一方向通話となり、着信側との双方向通話はできません。

・**オペレーター** : 所属させるオペレータ

所属名 *

所属共通内線番号 * 番 (内線桁数: 4 桁)

所属固有初期回線 共通初期回線を使用する

オペレーター リセット

登録する

所属マスタ

ID	所属名	所属共通内線番号	所属固有初期回線	編集	削除
0001	cphoneグループ	6014	c-phoneテスト	編集	削除

◇所属一覧

- ・登録した所属が一覧で表示されています。
- ・各ボタンより編集・削除ができます。

初期回線について

- ・識別番号を入力せずに発信先電話番号をダイヤルした場合に使用される電話番号

※識別番号については<回線管理⇒回線情報一覧>をご覧ください。

オペレータ起動

オペレータ状態を「起動」または「スタンバイ」へ設定できます

INNOVERA | オペレータ起動画面

説明書PDF この画面の操作方法

この内容で登録する

全て起動 全てスタンバイ

最大オペレータ起動数: 10

	ID	内線番号	所属	オペレータ名	ログインID
<input checked="" type="radio"/> 起動 <input type="radio"/> スタンバイ	000001	8011	cphoneグループ		
<input checked="" type="radio"/> 起動 <input type="radio"/> スタンバイ	000002	8012	cphoneグループ		
<input checked="" type="radio"/> 起動 <input type="radio"/> スタンバイ	000003	8013	cphoneグループ		

この内容で登録する

①オペレータごとに「起動」または「スタンバイ」を選択し、オペレータ状態を設定。

- ・「全て起動」または「全てスタンバイ」で、一括設定ができます。
- ・表示されている[最大オペレータ起動数]を超えて、オペレータを起動させることはできません。
- ・「最大オペレータ起動数」は、通常、契約アカウント数と同値です。

②「この内容で登録する」をクリック。

設定書出力

INNOVERA | 設定書出力画面

説明書PDF この画面の操作方法

オペレータ検索

所属 内線番号 オペレータ名 検索する

設定書一覧PDF

全て未選択

チェック	ID	内線番号	所属	オペレータ名	ログインID	設定書PDF
<input checked="" type="checkbox"/>	003001	8011	cphoneグループ	██████████		設定書PDF
<input checked="" type="checkbox"/>	003002	8012	cphoneグループ	██████████		設定書PDF
<input checked="" type="checkbox"/>	003003	8013	cphoneグループ	██████████		設定書PDF

アプリ設定時に必要なアカウントの情報を PDFで確認することができます。
「設定書一覧PDF」を選択していただくと、
すべてのアカウントの情報を確認することが可能です。
アカウントごとに確認をしたい場合は、
アカウント右側の「設定書 PDF」を選択してください。

アプリの設定には、「端末アカウント」の情報を利用します

デモアカウント2

ID	名前	ドメイン
000001	██████████	c-phone.jp
SIPアカウント種類	ユーザID	パスワード
WEBアカウント	██████████	██████████
端末アカウント	██████████	██████████

クラウド電話帳設定URL

